

Wichtige Hinweise zu deiner Rundreise

Digitale Voucher

Die nachfolgenden Voucher sind wichtig für die Durchführung deiner Reise und müssen vor Ort im Hotel und ggf. an der Mietwagenstation vorgelegt werden. Dabei genügt es, wenn du die Voucher digital bereit hältst. Du musst die Reiseunterlagen nicht in gedruckter Form mitführen.

Überprüfung der Reiseunterlagen

Bitte überprüfe deine Reiseunterlagen ausführlich auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Solltest du fehlerhafte Angaben vorfinden oder offene Fragen zu deinen Unterlagen haben, kontaktiere uns bitte vor deiner Abreise.

Einreisebestimmungen für dein Reiseziel

Bestimmungen zur Einreise können sich von Buchung bis Abreise ändern. Bitte informiere dich nochmals über die Regelungen zur Einreise in dein Reiseziel. Den Link hierzu findest du in der Mail zu den Reiseunterlagen. Bitte stelle sicher, dass du alle Kriterien zur Einreise erfüllst. Ist dies nicht der Fall oder solltest du noch offene Fragen zur Einreise haben, melde dich gerne bei uns.

Hinweis für Mietwagen-Rundreisen

Sofern du vollständig oder teilweise mit einem Mietwagen reist, muss unbedingt eine auf den Fahrer zugelassene Kreditkarte mitgenommen werden. In einigen Fällen muss ein Online Check-In bis 48 Stunden vor Abreise erfolgen. Dieser Vorgang kann ausschließlich von dir selbst und leider nicht von uns vorgenommen werden. Bitte lese dazu deinen Mietwagen-Voucher und klicke zur gegebenen Zeit auf den Link zum Online Check-In, um deine Daten anzugeben.

Auf deinem Voucher findest du auch die Annahme- und Abgabezeiten für den Mietwagen. Du kannst deinen Mietwagen aber auch gerne schon vor der angegebenen Abgabezeit zurückbringen. Wir empfehlen aber spätestens 3 Stunden vorher bei internationalen Flügen bzw 2 Stunden bei Inlandsflügen.

Wichtige Information zu deinen Flügen

Wenn du deinen Hinflug nicht wie gebucht nutzt - etwa weil du ihn verpasst, selbst einen anderen Flug buchst oder früher anreist, verfällt in der Regel auch dein Rückflugticket.

Das betrifft auch Zwischenflüge, sofern alle Flüge gemeinsam auf einem Flugticket gebucht wurden. Du erkennst das daran, dass sie unter derselben Ticketnummer und Buchungsnummer aufgeführt sind. Verpasst du einen dieser Flüge, werden meist alle nachfolgenden Flüge automatisch storniert.

Bitte gib uns in solchen Fällen unbedingt Bescheid, damit wir dich bestmöglich bei der Umbuchung deines Rückflugs und eventuellen Zwischenflügen unterstützen können.

Wichtig:

Wir übernehmen keine Kosten für neue Flüge - weder bei selbst verschuldetem Verpassen, noch bei Stornierungen durch die Airline. In solchen Fällen musst du die Erstattung direkt bei der Airline beantragen. Auch selbst gebuchte Flüge werden von uns nicht erstattet.

Sitzplatzreservierung:

Leider können wir die Sitzplatzreservierung nicht für Dich übernehmen. Du kannst diese jedoch ganz einfach selbst über die Website der jeweils durchführenden Fluggesellschaft vornehmen.

Verwende dafür bitte Deinen **Nachnamen** sowie den **Airlinecode**, den Du auf dem von uns zugesendeten Flug Dokument findest. So gelangst Du zu Deiner Buchung und kannst dort die gewünschten Sitzplätze reservieren.

Je nach Fluggesellschaft ist der Online-Check-in bis zu 72 Stunden vor Abflug möglich. Auch hierfür kannst Du Dich mit denselben Daten einloggen. Im Anschluss erhältst Du Deine Bordkarten sowie alle weiteren wichtigen Informationen.

Notfall? Wir sind für dich da!

Sollte es auf deiner Rundreise zu unvorhergesehenen Problemen kommen, bist du nicht allein! Wir sind jederzeit für dich erreichbar und kümmern uns um deine Anliegen, damit du deine Reise weiterhin unbeschwert genießen kannst!

Was genau ist ein Notfall?

Unter einem Notfall verstehen wir alle Vorkommnisse, ohne deren Beseitigung du deine Rundreise nicht wie geplant weiterführen kannst. Notfälle können demnach z.B. sein:

- Verpasster Flug
- Fehlendes Gepäck
- Check-In Probleme an der Unterkunft
- Probleme mit der Mietwagenannahme
- Ausfall einer Fähre

Im Falle eines solchen Notfalls, kontaktiere uns unter **+49 (0) 491 798 931 74**.

Sollte es sich dagegen nicht um einen Notfall handeln, bitten wir dich, uns zu unseren Geschäftszeiten **telefonisch** unter **+49 (0) 491 798 931 71**, sowie **schriftlich** auf **WhatsApp** unter **+49 (0) 15205963344**, wie folgt zu kontaktieren:

Montag bis Freitag: 08-20 Uhr

Wochenende: 08-18 Uhr

Feiertage (Niedersachsen): 10-16 Uhr

Ein offenes Wort

Wir weisen darauf hin, dass ein Mangel stets vor Ort angezeigt werden muss (siehe Punkt 11 unserer AGBs), damit wir als Veranstalter bereits auf deiner Reise Abhilfe leisten können. Bitte sende uns die vollständige Mangelanzeige mit allen relevanten Nachweisen an feedback@journaaway.com.



Hinweise



Schon bald beginnt deine Reise ins Land der aufgehenden Sonne. Damit diese zu einem unvergesslichen Abenteuer wird, versorgen wir dich vorab mit ein paar wichtigen Informationen.

- Hier findest du die drei Adressen der Standard-Bahnhöfe unserer Reisen. Falls der unterstrichene Bahnhof auf deinem Ticket steht, orientiere dich bitte an der darunter stehenden Adresse.

Kyoto Station

Higashishiokoji Kamadonocho, Shimogyo Ward, Kyoto, Japan

Tokyo Station

1 Chome Marunouchi, Chiyoda City, Tokyo 100-0005, Japan

Osaka Station

3 Chome-1-1 Umeda, Kita Ward, Osaka, Japan

Einreise nach Japan:

- Für die Einreise nach Japan brauchst du mit einem deutschen, schweizerischen oder österreichischen Pass kein Visum. Im Flugzeug erhältst du ein Einreise- sowie ein Zollformular, welches du dann bei der Einreise abgibst. Seit 2022 können diese Formulare auch im Voraus online auf der Seite [Visit Japan Web](#) ausgefüllt werden.

Wichtige Links:

Visit Japan Website für Formularausfüllung
Auswärtiges Amt Japan Einreise

→ [hier klicken](#)

→ [hier klicken](#)





Flug

Ticket Dokument
Cathay Pacific

Ticketdatum
05.02.2026

Ihr Reiseberater
journoway GmbH
Am alten Handelshafen 1

Reisende
MRS CARMEN POHL

26789 Leer
Telefon: 049179893171

Flugdaten

Flug	Flug-Nr.	Klasse	Datum	Abflug	Ankunft	Gepäck	Sitz
Von: München (MUC) Nach: Hong Kong International (HKG) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 300	N	12MÄRZ	12:00	06:00 +1	1PC	
Von: Hong Kong International (HKG) Nach: Osaka Kansai International Airport (KIX) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 596	N	13MÄRZ	08:20	12:45	1PC	
Von: Tokyo Narita (NRT) Nach: Hong Kong International (HKG) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 521	N	22MÄRZ	16:45	21:10	1PC	
Von: Hong Kong International (HKG) Nach: München (MUC) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 301	N	23MÄRZ	01:10	07:50	1PC	

Ticketnummer(n): 1605586683514, 1605586683515

Buchungsreferenz / Airlinecode

YNCKD3 **YNCKD3 (CX)**

Hinweise

Die Beförderung und die sonstigen Dienstleistungen der Luftfahrtgesellschaft unterliegen den Beförderungsbedingungen, den anwendbaren Tarifen und sonstigen Bestimmungen der Luftfahrtgesellschaft. Sie können in den Büros der Luftfahrtgesellschaft und seiner Agenturen eingesehen werden. Bei einer Reise mit einem endgültigen Bestimmungsort oder einer Zwischenlandung in einem anderen Land als dem Abgangsland, kann die Beförderung des Fluggastes dem Warschauer Abkommen unterliegen, das in der Regel die Haftung des Luftfrachtführers für Tod oder Körperverletzung sowie für Verlust oder Beschädigung von Gepäck beschränkt.

Um immer auf dem aktuellen Stand Ihrer Buchung zu sein, besuchen Sie die Website
<https://mycockpit.com>
von jedem beliebigen Gerät und greifen Sie auf ihren aktuellen Reiseplan zu.



Die Klimawirkung Ihrer Buchung und Möglichkeit zur Kompensation:
<https://www.atmosfair.de/de/kompensieren/flug/>



Qualitätsmanagement
Umweltmanagement
ISO 9001
ISO 14001
www.dekra-siegel.de

**Garantiert & zertifiziert: Service- und Umweltmanagement beim Consolidator
AERTICKET Conso GmbH**

Ticket Dokument
Cathay Pacific

Ticketdatum
05.02.2026

Ihr Reiseberater
journoway GmbH
Am alten Handelshafen 1

Reisende
MRS ANNA ZOE CARMEN POHL

26789 Leer
Telefon: 049179893171

Flugdaten

Flug	Flug-Nr.	Klasse	Datum	Abflug	Ankunft	Gepäck	Sitz
Von: München (MUC) Nach: Hong Kong International (HKG) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 300	N	12MÄRZ	12:00	06:00 +1	1PC	
Von: Hong Kong International (HKG) Nach: Osaka Kansai International Airport (KIX) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 596	N	13MÄRZ	08:20	12:45	1PC	
Von: Tokyo Narita (NRT) Nach: Hong Kong International (HKG) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 521	N	22MÄRZ	16:45	21:10	1PC	
Von: Hong Kong International (HKG) Nach: München (MUC) Operated by Cathay Pacific Airways	CX 301	N	23MÄRZ	01:10	07:50	1PC	

Ticketnummer(n): 1605586683516, 1605586683517

Buchungsreferenz / Airlinecode

YNCKD3 **YNCKD3 (CX)**

Hinweise

Die Beförderung und die sonstigen Dienstleistungen der Luftfahrtgesellschaft unterliegen den Beförderungsbedingungen, den anwendbaren Tarifen und sonstigen Bestimmungen der Luftfahrtgesellschaft. Sie können in den Büros der Luftfahrtgesellschaft und seiner Agenturen eingesehen werden. Bei einer Reise mit einem endgültigen Bestimmungsort oder einer Zwischenlandung in einem anderen Land als dem Abgangsland, kann die Beförderung des Fluggastes dem Warschauer Abkommen unterliegen, das in der Regel die Haftung des Luftfrachtführers für Tod oder Körperverletzung sowie für Verlust oder Beschädigung von Gepäck beschränkt.

Um immer auf dem aktuellen Stand Ihrer Buchung zu sein, besuchen Sie die Website
<https://mycockpit.com>
von jedem beliebigen Gerät und greifen Sie auf ihren aktuellen Reiseplan zu.



Die Klimawirkung Ihrer Buchung und Möglichkeit zur Kompensation:
<https://www.atmosfair.de/de/kompensieren/flug/>



Qualitätsmanagement
Umweltmanagement
ISO 9001
ISO 14001
www.dekra-siegel.de

**Garantiert & zertifiziert: Service- und Umweltmanagement beim Consolidator
AERTICKET Conso GmbH**



Transport

Japan • Experience

Ihre Bahntickets

Osaka nach Kyoto

Wir freuen uns, Ihnen den QR-Code für Ihr Zugticket senden zu dürfen.

Einfaches Zugticket: Osaka - Kyoto

Buchungsnummer: 49708

Passagiere: 2x Erwachsene(r)

Datum: Mo., Mär 16, 2026



12:02 Osaka
Limited Express Haruka 18



Klasse: Ordinary reserviert



12:34 Kyoto

 In den angehängten Dateien finden Sie:

1. Ihren Buchungsbeleg mit dem QR-Code.
2. Ein Handbuch mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie Ihr Ticket an jedem größeren JR-Bahnhof in Japan erhalten können. Sie können auch die neuesten [Updates auf unserer Website einsehen.](#)

Zusätzliche Hinweise für die Abholung von Zugfahrkarten am Bahnhof in Japan:

- **Rechtzeitig am Bahnhof ankommen:** Wir empfehlen Ihnen, mindestens 30 Minuten vor der geplanten Abfahrtszeit am Bahnhof zu sein. So haben Sie genügend Zeit, Ihren QR-Code einzulösen, Ihre Tickets zu bekommen und Ihren Bahnsteig und Sitzplatz zu finden.
- **[Finden Sie die Automaten zur Einlösung des QR-Codes:](#)** An allen größeren JR-Bahnhöfen in Japan gibt es Fahrkartenautomaten für den Shinkansen (Midori-no-Madoguchi).
- **[Holen Sie Ihre Zugfahrkarten ab:](#)** Bei der Abholung werden Sie aufgefordert, einen Identifizierungscode/eine Telefonnummer einzugeben, der/die mit Ihrer Bestellung verknüpft ist, nämlich

0 3 4 5 2 0 6 2 1 5

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Telefonnummer nicht eingeben und später nicht anrufen müssen.

- **[Prüfen Sie Ihre Zugfahrkarten:](#)** Jeder Fahrgast erhält eine Fahrkarte für den Grundtarif und eine Fahrkarte für den Expresstarif - Fahrgäste mit reservierten Sitzplätzen finden ihre Sitzplatzinformationen auf dieser Fahrkarte.
- **[Benutzen Sie Ihre Zugfahrkarten:](#)** Einfach den Fahrschein in die Schranke stecken und auf der anderen Seite wieder herausnehmen.

Bei Notfällen kontaktieren Sie uns bitte per WhatsApp (Montag bis Sonntag von 8.00 bis 22.00 Uhr (JST)) unter

- [+81 90 3823 1949](#) von einem ausländischen Telefon aus
- [090 3823 1949](#) von einem japanischen Telefon aus

Exchange Order

J E J E 0 3 0 1 2 0 2 4 ぼすじょすかん様



Reservation No.	49708
Ticket Name	通常のきっぷ（特典なし） （片道乗車券あり）
Travel Date	2026年3月16日（月）
Area	大阪 （12:02発） → 京都 （12:34着）
No. of Users	おとな2人

Notice

The Exchange Order cannot be used for boarding. Be sure to receive your ticket before boarding the train.

Receive your ticket from a green ticket-vending machine marked with  or a JR Ticket Office at any major JR-West station. Click [here](#) for more information.

The QR code or reservation number (five digits) and your phone number will be required to receive tickets.

Enter the phone number provided by the sales location.

Contact the sales location for any questions.

Digital Voucher

Powered by  LINKTIVITY

バウチャー

Booking # **KLOOK-20260129-3AXS**

Supplier booking # S10042390800

linkt.to/ttFW4Vj1

↑ ↑ ↑

**Please click on the link to
use it.**

催行会社名

Activity provider

京阪電気鉄道株式会社

予約者名

Traveler's name

Carmen Pohl

商品名

Activity

(2025/10/1~) 【デジタル乗車券】 KYOTO SIGHTSEEING

PASS 24-hour ticket

24-hour

有効期限

Expiration date

2026-04-28 (Tue)

数量

Quantity

大人 (12歳以上) x 2

含まれるもの

Inclusion

対象区間が乗り放題対象区間が乗り放題

Reserved by



Klook Travel Technology Limited

Instruction for Participation

Location

For detailed instructions, please refer to the PDF provided below.

[PDF: 使用マニュアル](#)

[PDF: Usage Guide](#)

[PDF: 사용 매뉴얼](#)

[PDF: 使用说明](#)

[PDF: 使用説明](#)

Inclusion

Unlimited travel within the applicable area

Requirements

- [Please Note]
 - This is a digital ticket that allows entry via QR code. *
No ticket exchange is required.
 - Please turn off dark mode on your smartphone and set the screen brightness to maximum.
 - Entry is not permitted with a screenshot of the QR code.
 - A smartphone is required to purchase and use this digital ticket. Packet communication charges incurred during purchase and use are the customer's responsibility.
 - Use a ticket gate that supports QR codes when using the ticket.
 - Refunds are not available after pressing the “Start Use” button.
 - Subject to transportation terms and conditions, etc.
- To find out which areas are available, please refer to the information provided here.

[PDF: KYOTO SIGHTSEEING PASS \(1day or 24hours\) Valid area](#)

[PDF: 京都 観光一日券、24小时券 适用区域](#)

[PDF: 京都 観光一日券、24小時券 有效區間](#)

[PDF: 교토 1일/24시간 관광 승차권 이용 지역](#)

- If you purchase multiple tickets at once, they cannot be used individually and will be activated simultaneously. If you need to use the tickets individually on different occasions, please purchase them separately.

Other info

- Recommended environment for using digital tickets: iOS 15 or later / Safari (latest version), Android 10.0 or later / Chrome (latest version).
*Please note that even with the recommended browsing environment, service availability may vary depending on your device or usage conditions.
- If purchase information cannot be verified due to device malfunction, dead battery, or other issues, the service will not be available. In such cases, the regular passenger fare from the entry station to the exit station will be charged separately.

Japan Experience



QR-Ticket

Reservierungsnummer 2002

Do., Mär 19, 2026

Zeit: 11:30 → 13:45

NOZOMI250

Kyoto

→ Tokyo station

Erwachsene

Car.12 Seat. 3-D

QR-Ticket



E540 C987 EF87 B8D9
A5CC 25F5 0CC1 E21E

Japan Experience



QR-Ticket

Reservierungsnummer 2002

Do., Mär 19, 2026

Zeit: 11:30 → 13:45

NOZOMI250

Kyoto

→ Tokyo station

Erwachsene

Car.12 Seat. 3-E

QR-Ticket



EFBA 337D 137D 5D22
34F2 ABF4 F6BA A5AC

Digital Voucher

Powered by  LINKTIVITY

バウチャー

Booking # **KLOOK-20260129-P4X2**



催行会社名

Activity provider

東京地下鉄株式会社

予約者名

Traveler's name

Carmen Pohl

商品名

Activity

Tokyo Subway Ticket

Tokyo Subway 72-hour Ticket

有効期限

Expiration date

2027-01-28 (Thu)

数量

Quantity

大人 (12歳以上) x 2

Reserved by



Klook Travel Technology Limited

Instruction for Participation**Location**

[How to use the Tokyo Subway Ticket]

Please collect a paper ticket with the voucher. Please bring your Tokyo Subway Ticket, "Voucher with QR Code" and collect your ticket at the ticket vending machines for travelers that installed at major stations of the Tokyo Metro and Toei Subway.

*Please check the attached file for the exchange location and method.

*You can also collect a paper ticket at the offices of each

h Tokyo Metro station (excluding Hibiya Line Kitasenju, Nakameguro, Nakano, Nishifunabashi, Yoyogi Uehara, Wako City, Hanzomon Line / Fukutoshin Line Shibuya and Meguro stations).

*If there is no ticket vending machine for travelers at the station where you start using the service, or if you cannot collect a paper ticket at the station office, we will show you how to get the station where there is a ticket vending machine for travelers. Please feel free to ask the staff for assistance.

*For sightseeing in Tokyo with the Tokyo Subway Ticket, please use the official Tokyo Metro app, which offers route maps and transfer information for Tokyo Metro.

<https://yappli.plus/tokyoumetro-touristsapp/>

[PDF](#)

[PDF](#)

Restrictions

- Tickets are not for reselling. Resold tickets will be invalid for exchange.

Required items to bring & attire

- QR Code voucher

Requirements

- At the time of collecting a paper ticket, you will need a “

QR code” issued after the reservation is completed. Please bring a device that can display the “QR code” or print out the “QR code”.

*If you are unable to present the “QR code”, you may not use the voucher."

- Please note that we do not offer partial exchanges of tickets. Each purchase will have a unique QR code, even if multiple tickets are bought. When you scan the QR code on the Tokyo Metro or Toei Subway, all the tickets you purchase will be exchanged and valid starting from the day of exchange.
- If the magnetic field on your Tokyo Subway Ticket becomes damaged or weakened, it may not be usable at automatic ticket gates. Please avoid placing the ticket near objects that emit strong magnetic fields (such as smartphones, home appliances, magnetic fasteners on wallets, etc.).

Other info

- Vouchers can be exchanged within 12 months from the date of purchase. The exchanged ticket will be valid for 6 months from the exchange date.
- Vouchers cannot be used directly, please exchange your voucher for physical ticket on ticket vending machines that located in Tokyo Metro Subway or Toei Metro Subway main stations.
- You can get on and off in Tokyo Metro Subways and Toei Subways whichever station you want.

- Expiration date will be shown on the physical ticket.
- Expiration time will be printed on the physical ticket when you pass the ticket gate.
- If you enter the station within the valid time, you can leave the station even though you passed the expiration time while riding the subway.
- If the ticket is not used by the expiration date printed on it, it will become invalid.
- If the exchanged ticket cannot be used at the automated ticket gates, please inform a station attendant. After verification, a new ticket will be issued.

Cancellation policy

- The booking cannot be canceled or changed.

Powered by ©Linktivity All rights reserved





Unterkunft



journaway GmbH
Am alten Handelshafen 1
Leer-26789

Voucher Details

TBOH Confirmation: **HBV011**

Osaka (Japan)

Smile Hotel Shinosaka
6-1-11 Nishinakajima, Yodogawa-ku, Osaka, Osaka, JP

Check In: 13 Mar 2026
Check Out: 16 Mar 2026

Room 1:
Mrs Carmen Pohl
Mrs Anna Zoe Carmen Pohl

Booked On: **02 Feb 2026**
Agency Ref: **41150261029**

Hotel Confirmation No: **T_2384523893**

Guest Itinerary/General Information

Rooms	Room type	Room Details	Adult(s)	Child
Room 1	Basic Twin Room,2 Large Twin Beds,NonSmoking	Incl:Room Only	2	0

Hotel Rules and Regulations

CheckIn Time-Begin: 2:00 PM

CheckIn Time-End: anytime

CheckOut Time: 11:00 AM

CheckIn Instructions: Extra-person charges may apply and vary depending on property policy

Government-issued photo identification and a credit card or cash deposit may be required at check-in for incidental charges

Special requests are subject to availability upon check-in and may incur additional charges; special requests cannot be guaranteed

This property accepts credit cards and cash

Cashless transactions are available

Special Instructions : Front desk staff will greet guests on arrival at the property. Information provided by the property may be translated using automated translation tools.

Minimum CheckIn Age : 18

Mandatory Fees: You'll be asked to pay the following charges at the property. Fees may include applicable taxes:

A city tax may be collected at the property. The city tax ranges from JPY 100–10,000 per person, per night based on the nightly room rate. Please note that further exemptions may apply. For more details, please contact the property using the information on the reservation confirmation received after booking.

We have included all charges provided to us by the property.

Optional Fees: Fee for buffet breakfast: approximately JPY 1200 for adults and JPY 1200 for children

Self parking fee: JPY 2000 per night

The above list may not be comprehensive. Fees and deposits may not include tax and are subject to change.

Cards Accepted: Visa,Diners Club,Debit cards not accepted,Cash,American Express,JCB International,Mastercard,UnionPay

One child 5 years old or younger stays free when occupying the parent or guardian's room, using existing bedding.

The Japanese Ministry of Health, Labour, and Welfare requires all international visitors to submit their passport number and nationality when registering at any lodging facility (inns, hotels, motels, etc.). Additionally, lodging proprietors are required to photocopy passports for all registering guests and keep the photocopy on file.

Parking height restrictions apply.

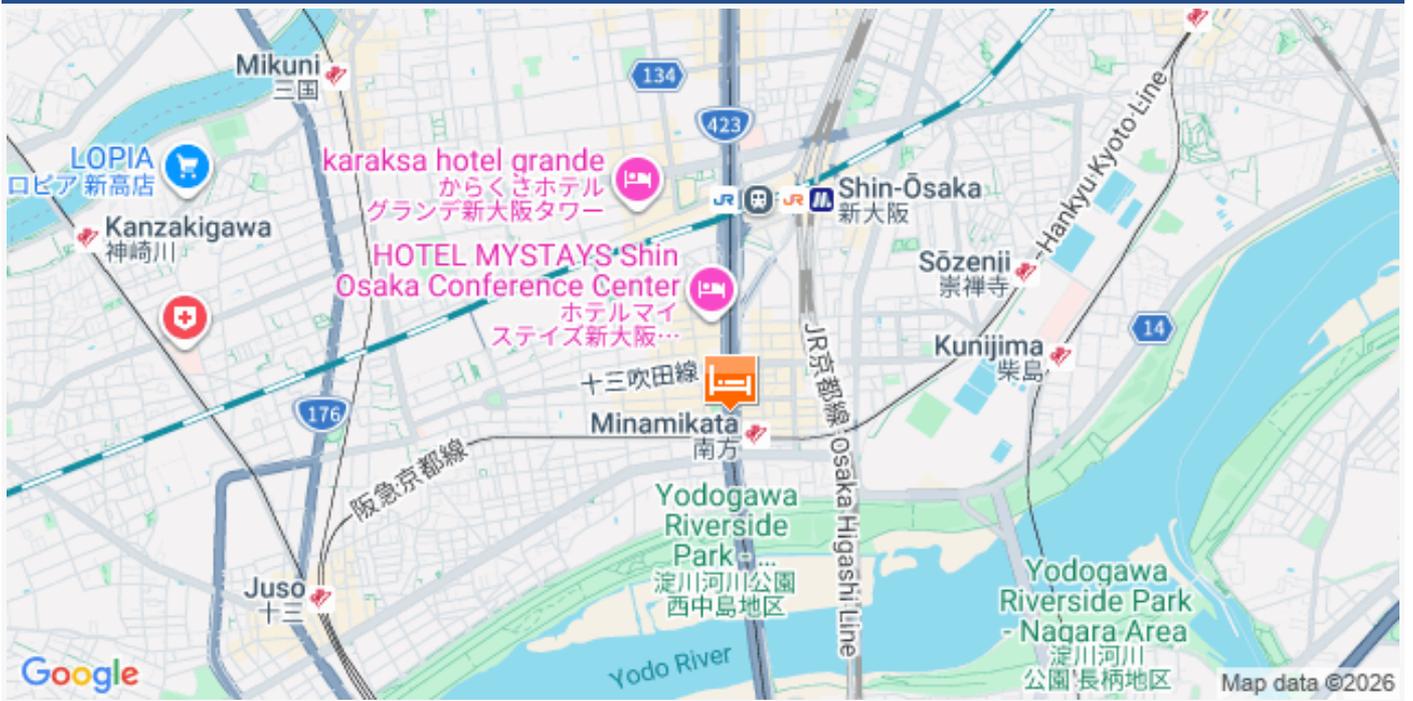
Cashless payment methods are available for all transactions.

This property welcomes guests of all sexual orientations and gender identities (LGBTQ+ friendly).

,Pets not allowed,Professional property host/manager,LGBTQIA+ friendly,Unicode Support true,Parking height restrictions apply,Cashless transactions are available

Payment Information - It is a prepaid booking. Please do not charge the guest.

Room1: The Room(Basic Twin Room,2 Large Twin Beds,NonSmoking) and Inclusion(Room Only) paid by the Supplier.





journaway GmbH
Am alten Handelshafen 1
Leer-26789

Voucher Details

TBOH Confirmation: **YJXC47**

Kyoto (Japan)

Wander Kyoto Nanajo
301, Shimosannomiya-cho, Shimogyo-ku, Kyoto, Kyoto, Japan

Check In: 16 Mar 2026
Check Out: 19 Mar 2026

Room 1:
Mrs Carmen Pohl
Mrs Anna Zoe Carmen Pohl

Booked On: **02 Feb 2026**
Agency Ref: **41150261029**

Hotel Confirmation No: **B-2833541**

Guest Itinerary/General Information

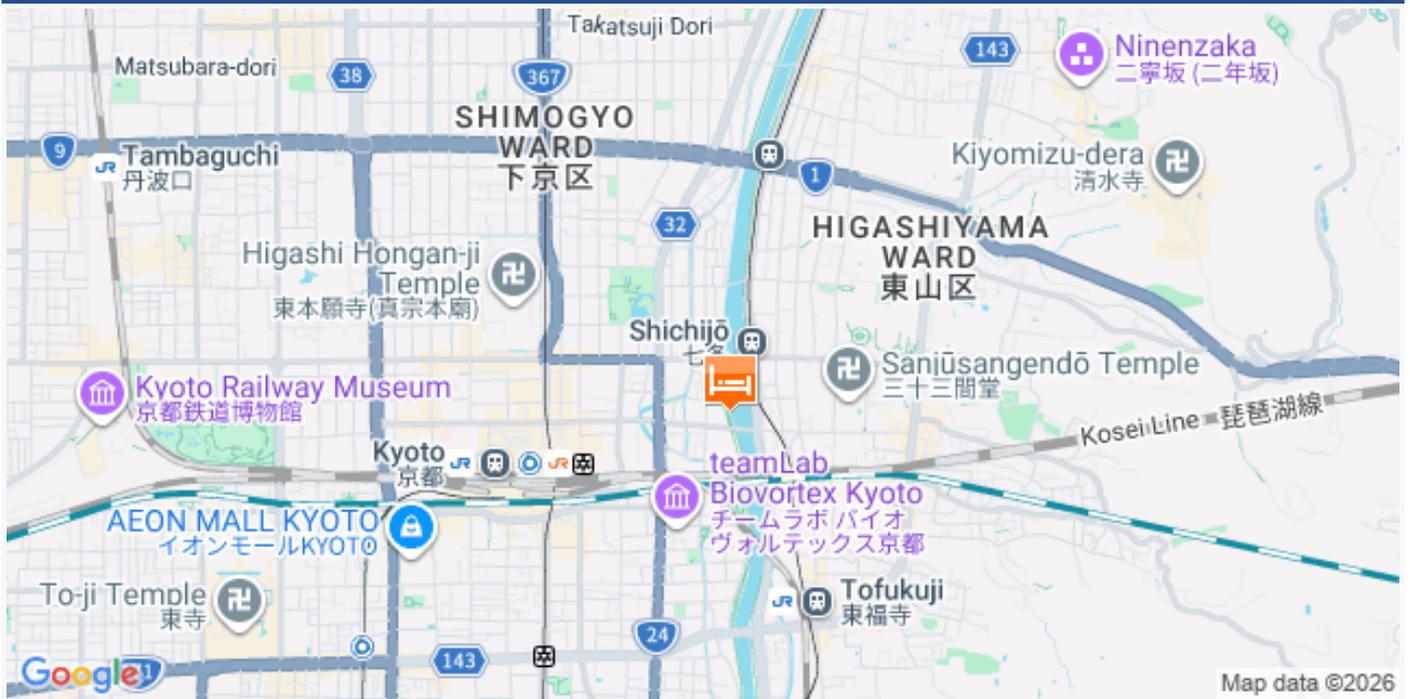
Rooms	Room type	Room Details	Adult(s)	Child
Room 1	Hollywood Twin	Incl:FREE WIFI,DRINKING WATER Room Desc:Hollywood Twin	2	0

Hotel Rules and Regulations

Remark :According to local tax regulation, effective from October 1, 2018 guests should pay accommodation tax surcharge directly to the property upon check-in (per person per night):
Tax JPY 200 - for room rate of JPY 19,999 and under per night.
Tax JPY 500 - for room rate between JPY 20,000 and JPY 49,999 per night.
Tax JPY 1,000 - for room rate of JPY 50,000 and over per night.
Adult rates apply to children aged 6 and above.
Each room has a maximum occupancy limit.
To ensure accurate pricing and room capacity, please include the number and ages of children in your search.
As of 1 March 2026, changed local tax regulations require guests to pay accommodation tax at updated rates, which will be collected separately by the property during the check-in process. The tax is determined by the room rate and is charged per person, per night, as follows:
Accommodation tax through 28 February 2026?
For room rates less than JPY 20,000: JPY 200
For room rates from JPY 20,000 to less than JPY 50,000: JPY 500
For room rates of JPY 50,000 or more: JPY 1,000
Accommodation tax from 1 March 2026, onwards?
For room rates less than JPY 6,000: JPY 200
For room rates from JPY 6,000 to less than JPY 20,000: JPY 400
For room rates from JPY 20,000 to less than JPY 50,000: JPY 1,000
For room rates from JPY 50,000 to less than JPY 100,000: JPY 4,000
For room rates of JPY 100,000 or more: JPY 10,000
For the purposes of the accommodation tax, the term "accommodation fee" will refer to the room-only rate, excluding any meal charges and consumption tax.
Please settle the payment at the hotel upon check-in.
Children 1 - 0 year(s)

Payment Information - It is a prepaid booking. Please do not charge the guest.

Room1: The Room(Hollywood Twin) and Inclusion(FREE WIFI,DRINKING WATER) paid by the Supplier.



+357-25123261 (24/7)



Sotetsu Fresa Inn Tokyo Tamachi

108-0023, 3-14-21 Shibaura Minato-ku, Tokio

+81354422031

Anreise

**19.03.2026, ab
15:00:00**

Abreise:

**22.03.2026, bis
10:00:00**

Doppel Zimmer (Doppelbett), für 2 Erwachsene

Betten:	Doppelbett
Gäste:	Carmen Pohl, Anna-Zoe Carmen Pohl

Wichtig. Bitte beachten Sie

Hotels berechnen unter Umständen zusätzliche obligatorische Gebühren, die vom Gast direkt in der Unterkunft zu entrichten sind, einschließlich, jedoch nicht darauf beschränkt: Kurtaxe, Gebühr für die Nutzung der Einrichtung, Tourismusabgabe, Aufenthaltsgebühr für ausländische Staatsbürger.

Der Gast wird ggf. gebeten werden, eine Kreditkarte oder eine Barkaution als Zahlungsgarantie für zusätzliche Dienstleistungen wie Minibar, Pay-TV usw. zu hinterlegen.

Die Agentur ist nicht für die Qualität der vom Hotel erbrachten Dienstleistungen verantwortlich. Der Kunde kann sich direkt an die Hotelverwaltung wenden, um sich über Umfang und Qualität der angebotenen Dienstleistungen zu informieren. Bei Problemen beim Ein- oder Auschecken wenden Sie sich bitte an die Agentur.

Änderungs- & Stornierungsbedingungen

Eine Änderung der Reservierung durch den/die Kunden/Kundin gilt als Stornierung der bestehenden Reservierung und Vornahme einer neuen Reservierung. Wir verhandeln die Buchungsänderung mit dem/der Anbieter:in, aber können keine Annahme garantieren.

Bei Stornierung der Reservierung oder Nichterscheinen können Strafgebühren gemäß Tarif -und Vertragsbedingungen anfallen.

Bitte teilen Sie im Voraus mit, falls Sie voraussichtlich nach 18:00 Uhr einchecken. Das Hotel könnte sonst die Reservierung stornieren und die Nichtanreisegebühr in Rechnung stellen, falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht erschienen sind.

Mahlzeittyp

Keine Mahlzeiten, Keine Mahlzeiten für Kinder inbegriffen

Nicht enthalten

Hotelgebühr:

1200 JPY

PAID





Anhang

Japan • Experience



TRAIN TICKETS USER GUIDE

Everything you need to know about using
your train tickets in Japan!

SIMPLY CLICK TO NAVIGATE:

[HOW TO EXCHANGE MY TICKETS?](#)

[LUGGAGE RULES](#)

[HOW TO USE MY TICKETS?](#)

[VALIDITY AND CONDITIONS](#)

[SEAT RESERVATION](#)

[TRAIN ETIQUETTE IN JAPAN](#)



How to exchange my train tickets?

■ Information about the QR code

Note that for each journey, you have received one QR code by mail. For example, a booking of 2 journeys (Tokyo - Kyoto and Kyoto - Hiroshima for instance) will result in the reception of 2 QR codes.

For passengers who have reserved seats, you will get 2 tickets at the time of exchanging the QR code(s) that you received. The first is the reservation for the train, and the second is the ticket for the reserved seat.

■ How to read my exchange order?

Exchange Order		JR 部門 横野 第一部隊														
	<table border="1"><tr><td>Reservation No.</td><td>49358</td><td>5 DIGIT REGISTRATION NUMBER</td></tr><tr><td>Ticket Name</td><td>週末のまっぴ (特典なし) (片道乗車券あり)</td><td>NAME OF CUSTOMER</td></tr><tr><td>Travel Date</td><td>2024年2月27日 (火)</td><td>YEAR, MONTH AND DAY</td></tr><tr><td>Area</td><td>京都 (16:30発) → 東京 (18:45着)</td><td>ITINERARY BOOKED</td></tr><tr><td>No. of Users</td><td>おとな1人</td><td>NUMBER OF PERSONS</td></tr></table>	Reservation No.	49358	5 DIGIT REGISTRATION NUMBER	Ticket Name	週末のまっぴ (特典なし) (片道乗車券あり)	NAME OF CUSTOMER	Travel Date	2024年2月27日 (火)	YEAR, MONTH AND DAY	Area	京都 (16:30発) → 東京 (18:45着)	ITINERARY BOOKED	No. of Users	おとな1人	NUMBER OF PERSONS
Reservation No.	49358	5 DIGIT REGISTRATION NUMBER														
Ticket Name	週末のまっぴ (特典なし) (片道乗車券あり)	NAME OF CUSTOMER														
Travel Date	2024年2月27日 (火)	YEAR, MONTH AND DAY														
Area	京都 (16:30発) → 東京 (18:45着)	ITINERARY BOOKED														
No. of Users	おとな1人	NUMBER OF PERSONS														

■ Where can I exchange my QR code for a train ticket?

You can exchange your train tickets purchased with Japan Experience at the JR Ticket machine in any major JR stations across Japan. **Head to JR West & East (green) reserved seat ticket machines**, which you can identify by the **Midori-no-Madoguchi logo** as shown below. The right JR machines also show the Shinkansen logo and need to have a QR code reader.

IN ANY JR STATIONS IN TOKYO, INCLUDING SHINJUKU, IKEBUKURO, SHINAGAWA OR TOKYO STATION (JR EAST TICKET MACHINES)



IN KYOTO, SHIN-OSAKA, HIROSHIMA OR KANAZAWA STATION (JR WEST TICKET MACHINES)





How to exchange my train tickets?

Depending on the region of exchange, the eligible JR machines and conditions of pick-up differ slightly. For example, in Tokyo, you can exchange your tickets at any JR stations, not only Tokyo Station - such as Shibuya, Shinjuku or Ikebukuro JR Stations.

Read [our latest update here on how to find the JR ticket machines at any major cities in Japan.](#)

■ How can I exchange my QR code for a train ticket?

To retrieve your usable train tickets, simply scan the QR code(s) you have received by email at the designated JR ticket machines.

At the machines, after scanning your QR code, you will be asked to **enter an identification code/telephone number** associated with your order, provided by Japan Experience which is **03-4520-6215 (Please do not enter your personal phone number).**

Find detailed and illustrated [step-by-step instructions of the exchange process here.](#)

■ Need help?



If you encounter any issues or need assistance, station staff are very helpful and customer service centers are available at major stations. You can simply show them this:

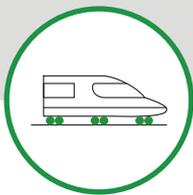
For JR station staff, show them the following:

—JR職員の皆様、
このお客様はJR東日本、もしくはJR西日本券売機でのe5489法人取次向けアカウントで発行されたQRコードバウチャーの引き換えを希望されております。
JR駅構内(新幹線—在来線乗り継ぎ口では交換不可)の券売機への誘導をお願いできますでしょうか。
ご対応ありがとうございます。

For Metro or private railways' station staff, show them the following:

—東京メトロ、小田急等 私鉄各社の皆様
このお客様は新幹線もしくはJR特急に乗車希望のお客様です。
JR駅指定席券売機への誘導をお願いできますでしょうか。

ご対応に感謝いたします。



How to use my train tickets?

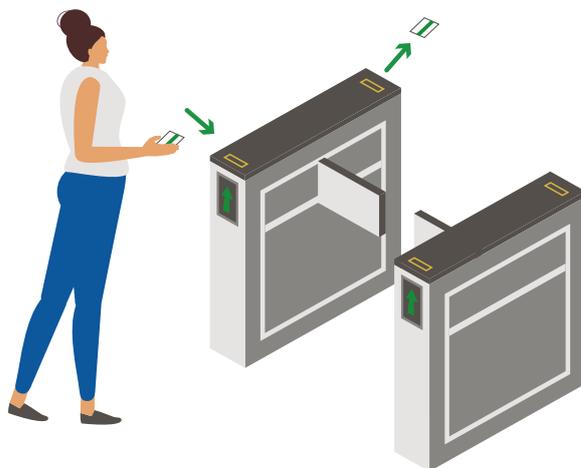
■ How to board my train?

Once you have received your physical tickets, simply insert your train tickets into the ticket gates. If you have received two tickets, both have to be inserted at the same time.

Please do not forget to take your ticket back with you as you pass through the gates, as you will need to insert the ticket again upon exiting at your arriving station. You may also be asked to show your ticket onboard the train.

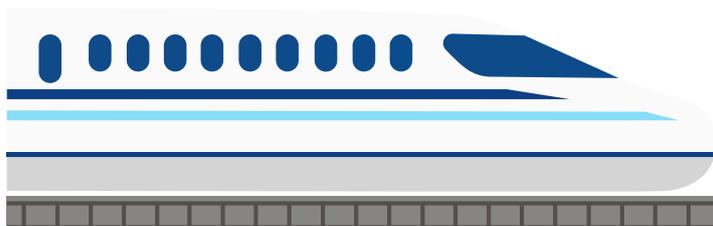
1

Insert the ticket and pass the gate, (don't forget to take back your ticket !)



2

Board the train





Seat reservation

■ Do all trains have reserved seats?

All Shinkansen trains have cars dedicated to reserved seats only and cars with only non-reserved seats. If you purchased a train ticket with a reserved seat, you will find your car and seat number on your reserved seat ticket, as pictured below. Please follow the indications on the platform to find your car.

Type of Shinkansen

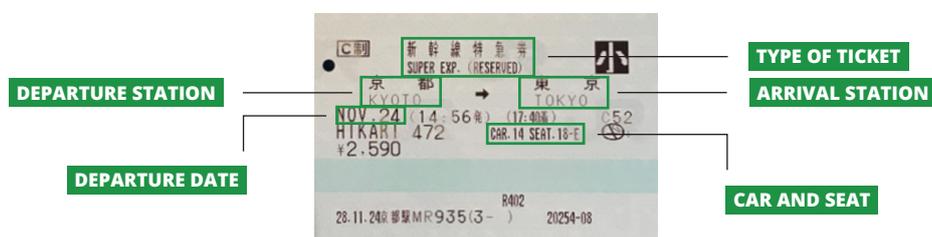
SHINKANSEN LINES	TYPE OF SHINKANSEN	RESERVED CARS
TOKKAIDO SHINKANSEN LINE	Nozomi	Cars 1-3 of 16-car train
	Hikari	Cars 1-3 of 16-car train
	Kodama	Cars 1 to 6 and 13 to 16 of 16-car train*
HOKURIKU SHINKANSEN LINE	Asama	Cars 1-5 of 12-car train
	Kagayaki	No non-reserved seat car (all cars are reserved seats)
	Hakutaka	Cars 1-4 of 12-car train

Car numbers of reserved/reserved seats may change depending on the train.

*Depending on the train, car No. 13 and 14 may be changed to reserved seats, or all cars may be unreserved seats except for the Green Car.

■ How do I read my train ticket?

Please see an example of a paper train ticket in Japan below.



GREEN CAR

This logo indicates the Green Car, the Shinkansen equivalent of the 1st Class. Unless you have purchased a Green Car reserved seat ticket, you will not be able to access this car.



Luggage rules

■ What are the luggage rules on Shinkansen trains?

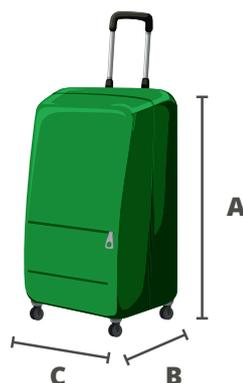
If you are traveling with luggage measuring less than 160cm (length + width + height), you do not need to make an extra reservation, and you can store your luggage in the overhead compartment above your seat.



For luggage measuring over 160cm and up to 250cm (length + width + height), you need to have made a prior reservation to be able to bring your luggage on the Shinkansen. Onboard, you will have to store your luggage in the designated oversize luggage areas, usually behind the last seats of the car, and in special compartments in the area between cars. This includes luggage such as sport equipment, musical instruments, and baby strollers.



**A + B + C
~ 160 cm**



**A + B + C
between
160 and 250 cm**

Luggage measuring over 250cm (length + width + height) are not allowed onboard the Shinkansen. Each passenger can bring up to two pieces of luggage onboard the Shinkansen.



Please scan this QR code or read our article here about luggage rules on the Shinkansen



Validity and conditions

■ What is the validity of train tickets?

Train tickets are valid only for the time, date and route indicated on the booking and on the physical ticket. However, if you wish to use your train tickets to stop further on the line than originally planned, you can do so by paying the fare difference between your original destination and your new final stop at ticket counters in stations before boarding the train.

■ Can I cancel my train ticket?

- Customers have up to **3 working days prior to their departure date** to cancel their train ticket orders as long as they have not scanned the corresponding QR code and exchanged for their physical train tickets. A **15% cancellation fee will be charged**, and the QR code will be instantly deactivated upon order cancellation. Cancellation of only a portion of the booking is not possible.
- For train ticket orders that **have already had the corresponding QR code scanned** and where the tickets have been received, or orders in less than 3 working days before departure, orders may be canceled at JR Station offices in the departure city up to 10 minutes before your train departure, where a refund will be issued **with a 5%-10% cancellation fee**, depending on the station and office. This refund will be made in cash in Japanese yen.
- Cancellation cannot be done at ticket machines. Please note JR Central offices can only cancel routes running through JR Central lines.
- **Past the day and time of departure**, refunds cannot be issued, regardless if the corresponding QR code has been used or not, and regardless if customers have received their physical tickets or not. Note that however, if you missed the departure train of the time, **you can still board the next trains within 1 hour, in non-reserved seats**.



Please note that for all cancellation and modification actions, you must have the same credit card used to make the booking.



Validity and conditions

■ Can I modify my train ticket?

If you want to modify departure time on the same day:

Japan Experience can modify one time, free of charge, your booking if the **corresponding QR code has not been used AND if it is NOT within 3 working days of the departure date.**

You will then be sent a new QR code to use at JR stations to exchange for your new tickets.

Otherwise, you will need to go to JR station machines to exchange your QR code to receive your tickets and then **change the departure time at the same machine up to 10 minutes prior to your train departure.**

You cannot modify the same ticket twice. For the second modification, the order will need to be canceled (check cancellation conditions) and then re-ordered with the new travel information.

If you want to modify departure date, Route, Seat for luggage seat, Number of seats in the booking:

Japan Experience cannot modify your booking. You will need to go to JR station machines to exchange QR code to receive your tickets and change time at the same machine up to 10 minutes prior to departure. **There may be a difference in fare to be paid on the spot.**

You cannot modify the same ticket twice. For the second modification, the order will need to be canceled (check cancellation conditions) and then re-ordered with the new travel information.

In the case of a missed train departure, those holding tickets for Kodama Shinkansen bullet trains on the Tokaido-Sanyo Line are able to board Nozomi, Hikari, and other Kodama trains on the same day, from the same station, to the same destination, for use on non-reserved train cars.

If a Shinkansen bullet train does not have any non-reserved train cars (like the Hokuriku Shinkansen Kagayaki bullet train) or has no open seats, the train may still be ridden, but passengers will be required to stand during their commute in either the areas between each train car or in aisles between seats, depending on the capacity of the train at that time. Passengers will be required to stand until reaching their destination or until non-reserved train car seats become available for use.



If you made a mistake with your departure date or quantity of seats, you must make a new booking online. Japan Experience will let you cancel your earlier order for free. Please be aware that further adjustments to newly issued tickets won't be possible.



Train etiquette in Japan

■ Seating and cars

Trains in Japan have different types of cars as well as seating arrangements. Pay attention to your surroundings on trains, as they indicate rules to follow. On the Shinkansen specifically, pay attention to the seat reservation status of the train cars, as explained earlier in this guide.

■ Habits and rules to follow

Whether it is on local trains or high-speed Shinkansen trains, talking, listening to music or any loud activity is generally frowned upon. Japanese train cars are very quiet, and electronic devices should be put on silence mode. If you need to make a call, wait until you disembark on local trains, or use your phone only between cars on the Shinkansen.

Similarly, be mindful of other travelers when you are carrying luggage or a bag. Take off your backpack during peak hours, and do not put your belongings on an empty seat next to you. On the Shinkansen, only put your luggage in the designated areas.

To get on the train, line up in a queue following the markings on platforms, as the rest of the population is doing. Never try to cut in line, and don't shove or push anyone. When you get in, please advance as far as you can and don't block the exits. To get off, please gather your personal belongings and line up to disembark before the train reaches its stop. Most of the time, a musical tone will cue arrival to a station in a few minutes. Doing so ensures the train can leave the station in a timely manner.

■ Eating and drinking

Eating, snacking and drinking are allowed on bullet trains. Before boarding your train, grab a delicious ekiben in your departing station, hop on, and feast as the Japanese countryside zooms by your window.

Please note that the Tokaido and Sanyo Shinkansen cart food service is only available in Green Class and there is no « wagon-bar ». We recommend passengers in Ordinary cars to buy food & drinks prior to boarding.



www.japan-experience.com • www.japan-rail-pass.com

contact@japan-experience.com



Hast du noch Fragen?

Unser Support-Team steht dir gerne persönlich zur Seite!

Gerne sind wir telefonisch von Montag bis Freitag von 8-20 Uhr, an Wochenenden von 8-18 Uhr, sowie an Feiertagen von 10-16 Uhr für dich da. Auf WhatsApp sind wir zu den obigen Zeiten schriftlich erreichbar.



+49 152 / 059 633 44

WhatsApp



+49 491 / 798 931 71

Telefon



de@journaway.com

E-Mail

journaway